Strasbourg.eu
& COMMUNAUTÉ URBAINE

éco-action encombrants

COLLECTE DES ENCOMBRANTS SUR APPEL

MODE D'EMPLOI

Quand faire appel à ce service ?

Ce service est destiné à la **collecte occasionnelle des déchets ménagers très lourds ou très volumineux**, ceux que vous ne pouvez manipuler seul ou qui ne rentrent pas dans le coffre de votre voiture. **Ce service est exclusivement réservé aux particuliers.**

SUR RDV...

Quelques exemples de déchets acceptés :

armoire, canapé, literie, congélateur etc.






Comment prendre rendez-vous ?

1/ Vous faites votre demande par téléphone en appelant le : **03 88 43 62 95**
L'accueil téléphonique est assuré **du lundi au vendredi de 08h30 à 12h et 13h30 à 17h.**
Le rendez-vous aura lieu dans un délai maximum de trois semaines.

2 / Lors de votre appel :

- l'opérateur valide avec vous la liste des objets qui seront collectés,
- dans la majorité des cas, l'opérateur vous indique immédiatement le jour du rendez-vous à votre domicile,
- à défaut, il vous rappelle dans les meilleurs délais pour convenir ensemble d'un rendez-vous.

Le jour du rendez-vous ?

Votre présence n'est pas obligatoire mais néanmoins souhaitée.
Vous déposez vos déchets encombrants devant votre domicile **à partir de 6 heures en apposant le n° d'enlèvement** qui vous aura été transmis, lors de votre appel, sur chacun des objets.
Pour des raisons d'organisation, seuls les déchets encombrants validés lors de l'appel seront enlevés.